

# BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



## les + de la formation

- un secteur en perpétuelle évolution
- Des **compétences professionnelles** recherchées par tout type d'entreprise

## les débouchés professionnels

Les emplois d'Assistants de Manager touchent tout type et toutes tailles d'organisations (entreprises, associations, administrations, organismes publics et privés).

- Assistant de Direction,
- Assistant de Manager,
- Assistant Ressources Humaines,
- Assistant Commercial, Assistant de Communication, Assistant Administratif
- Qualité, Assistant d'Équipe, Assistant de Groupe de Projet...

## compétences acquises

- Organisationnelles et relationnelles
- Renforcement des compétences en langues et culture générale
  - En gestion, économie et management
- Maîtrise de l'outil informatique

Le titulaire du **BTS Support à l'Action Managériale (SAM)**, anciennement **BTS AM**, exerce ses activités auprès d'un cadre ou d'une équipe dans une entreprise. Son activité est de nature relationnelle, organisationnelle et administrative.

- Prépare, facilite le travail d'un supérieur hiérarchique ou d'une équipe notamment dans le domaine des relations internes et externes, dans les outils d'aide à la décision, dans l'organisation de l'action :
- Gère les dossiers spécifiques délégués par son Manager.
- Représente la Manager ou l'entité dans laquelle il travaille. Il est de fait au cœur des relations internes et externes, ce qui exige de fortes qualités comportementales,
- Est considéré comme un expert dans le domaine de la bureautique, il est donc appelé à être le vecteur de diffusion, dans l'entreprise, des technologies de l'information et de la communication.



### QUALITÉS REQUISES

Sens des relations humaines // Rigueur // Organisation // Réactivité // Disponibilité // Discrétion



### DIPLÔMES REQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat général (ES-S-L), technologique (STMG) ou professionnel (Gestion et Administration, Commerce, Vente)
- Etudiant qui envisage une réorientation



### LES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

- Licence Professionnelle (Ex : Communication RH, Gestion administrative des entreprises)
- Licence AES, LEA, Droit,
- Écoles de Commerce (concours d'admission parallèle)
- Concours Administratifs





## CONTENU DE LA FORMATION BTS SAM

DISCIPLINES	LA FORMATION		L'EXAMEN			
	1 <sup>re</sup> ANNÉE	2 <sup>e</sup> ANNÉE	Épreuves	Forme	Durée	coef
Culture générale et expression	3h	3h		Écrit	4h	3
LV A	3h	4h		Écrit + oral	2h 20min	2
LV B	3h	2h		Écrit + oral	2h 20min	1
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h		Écrit	4h	3
Optimisation des processus administratifs	4h	4h		Oral	55 min	4
Gestion de projet	4h	4h	2 situations	Oral et pratique	situation A : 15 min situation B : 1h15	4
Collaboration à la gestion des ressources humaines	4h	4h	Ponctuelle	Écrit	4h	4
Ateliers de professionnalisation et de culture économique, juridique et managériale appliquée	6h	6h	-	-	-	-

### LES STAGES OBLIGATOIRES

La durée totale du stage est de 14 semaines. L'un des stages, de préférence celui de 1<sup>ère</sup> année, doit se dérouler dans un pays étranger, soit sur le territoire national dans un service à vocation internationale impliquant l'utilisation d'une langue étrangère. Dans le cadre du stage à l'international, le lycée De Baudre participe au programme ERASMUS qui permet d'aider au financement des stages qui se déroulent à l'étranger.

### INSCRIPTION

- Saisie obligatoire des vœux de mi-janvier à mi-mars, sur le site : [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)
- Proposition d'admission dès le mois de mai
- Inscription administrative au lycée début juillet.

*inscrivez-vous vite  
n'attendez pas !*

Pour un entretien personnalisé, veuillez contacter Marie-Christine CARMASSI - Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques au lycée Jean-Baptiste DE BAUDRE - 5, Allée Pomarède 47000 AGEN • 05 53 77 56 10

### Les plus du Lycée JEAN-BAPTISTE DE BAUDRE

Vous bénéficiez d'un environnement favorable avec :

- Des enseignants impliqués, membres des commissions et jurys d'examens
- Un suivi pédagogique rapproché avec une équipe disponible et à l'écoute
- Un matériel performant, récent et adapté à chacune de nos formations
- Des subventions (ERASMUS) pour le financement de votre stage à l'étranger
- Un taux de réussite moyen de 84 % sur les 5 dernières années
- Un réseau de contacts professionnels qui peuvent vous aider dans votre recherche de stage puis d'emploi

*Plus d'infos  
sur notre site*



**Lycée**  
**DE BAUDRE**  
ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE